

Privacyverklaring

Zorgvuldigheid staat voorop

Bureau Wilskracht gaan zorgvuldig met je gegevens om. We doen dit volgens de regels van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

In deze verklaring geven we aan welke gegevens we gebruiken en vastleggen om zowel onze dienstverlening als de levering van producten aan klanten/opdrachtgevers en geïnteresseerden soepel te laten verlopen. Daarnaast gebruiken we de gegevens voor de facturatie en voor (nieuwsbrief)mailings. Dit laatste doen we totdat een klant of geïnteresseerde zich hiervoor afmeldt.

We verzamelen alleen wat nodig is of wettelijk verplicht

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan hierboven in deze privacyverklaring beschreven, tenzij wij daar van tevoren uitdrukkelijk toestemming voor hebben gekregen. We delen daarom ook nooit je gegevens met andere partijen, behalve als dit nodig is om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Deze privacyverklaring is opgesteld voor de gegevens die je met ons deelt via www.bureauwilskracht.nl of die we via de mail of offline van je ontvangen, in bijvoorbeeld een gesprek of op een bijeenkomst.

Door onze website te bezoeken ga je akkoord met deze privacy verklaring.

Welke informatie verzamelt Bureau Wilskracht?

Als je op onze website aangeeft interesse te hebben in (onderdelen van) ons aanbod of een contactverzoek invult, dan vragen we de volgende gegevens:

- naam
- emailadres
- 06 nummer

Zo kunnen we je bellen en/of een mail sturen.

Meld je je aan voor een opleiding, leergang, training of voor coaching, dan vragen we de volgende gegevens:

- voor- en achternaam
- adresgegevens van jou en de organisatie waar je werkt
- telefoonnummer
- emailadres
- gegevens voor facturatie.

Met deze gegevens kunnen we telefonisch contact met je opnemen, je informatie en/of materialen mailen of fysiek toesturen over de opleiding, training, leergang of coaching waarvoor je je hebt aangemeld.

Verder maakt onze website gebruik van cookies die we gebruiken om de website te optimaliseren en ons inzicht te geven in de bezoekersstroom op onze website. Ook deze gegevens delen we nooit met anderen.

Als we iets delen op Social Media dan doen we dat altijd zorgvuldig. Als je hierop reageert, dan valt de gedeelde informatie onder de privacyverklaring van deze social media. Hier hebben we geen invloed op. We zijn hier dan ook niet aansprakelijk voor.

We beveiligen je gegevens

Op onze website maken we gebruik van een betrouwbaar SSL certificaat om een veilige online omgeving te bieden. Daarnaast maken we gebruik van een mailarchivering die voldoet aan de AVG en de bewaarplicht van de belastingdienst. Mocht je het idee hebben dat er iets niet goed geregeld is, of misbruik vermoeden? Neem dan contact op met wil@bureauwilskracht.nl.

Hoe lang bewaren we gegevens?

We bewaren je gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor we ze verzameld hebben. Je gegevens worden zolang bewaard als dat je klant bij ons bent en/of zolang je bij ons op de mailinglijst staat.

Je gegevens inzien, wijzigen of is iets niet correct?

Natuurlijk kun je je gegevens inzien, corrigeren of laten verwijderen. Stuur hiervoor een verzoek naar wil@bureauwilskracht.nl. We reageren dan zo snel mogelijk op je mail. Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je gegevens, dan horen we dat graag. Zo kunnen we gelijk actie ondernemen en er van leren. Je kunt ook dan mailen naar wil@bureauwilskracht.nl. Op grond van de privacywetgeving heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerking.

We maken wijzigingen zichtbaar

We hebben deze privacyverklaring zorgvuldig opgesteld. Toch kan er iets wijzigen vanuit de wet of in onze website of in ons mailprogramma. Hierdoor kan er ook in deze privacyverklaring een wijziging worden doorgevoerd. Ons advies is daarom om af en toe te checken of er iets veranderd is. Om het je hierin wat makkelijker te maken, passen we hiervoor de wijzigingsdatum hieronder aan, zodat je in één oogopslag kunt zien of er een aanpassing geweest is sinds je laatste bezoek.

Mei 2021